

CONTRATTO D'INGRESSO ED OSPITALITA' PRESSO LA RSA GLI OLEANDRI

Tra

La RSA Gli Oleandri in via Amendola 20/A a Rozzano (MI) gestita da Terranova Srl con sede legale in via Larga 8 a Milano (MI) – REA MI1973497 e CF 07640860966 – in persona di DE AMICIS ALFREDO domiciliato per la carica presso la RSA di cui sopra, di seguito per brevità indicato come **Ente**;

e

il/la Sig./Sig.ra, CFnato/a(...) il, residente a (...) in via, in qualità di OSPITE, di seguito per brevità indicato come **Ospite** (beneficiario del contratto);

e/o

(da compilare solo se l'obbligazione economica è assunta in via solidale da un Terzo e dall'Ospite) il/la Sig./Sig.ra, C.F.....nato/a(.....) il residente a (.....) in via in qualità di DELEGATO, dell'Ospite della RSA Gli Oleandri Sig/ra , C.F..... nato/a (.....) , il, residente a Rozzano (MI) Via 20/A di seguito indicato per brevità come **Terzo**;

e/o

(da compilare in caso di Tutela / Curatela / Amministrazione di Sostegno)

il/la Sig./Sig.ra CF, nato/a (...) il, residente a (...) in via, in qualità di tutore / curatore / amministratore di sostegno dell'Ospite della RSA Gli Oleandri Sig/ra, CF, nato/a (...) il residente a (...) in via, di seguito indicato per brevità come **Tutore / Curatore / Amministratore di Sostegno**;

si conviene e si stipula quanto segue:

1. A seguito dell'accettazione della domanda presentata unitamente alla documentazione clinica in data, con il presente atto il sottoscritto/a **Ospite** chiede per sé il ricovero presso la RSA *(da compilare solo se c'è un Terzo coobbligato in via solidale:)* dichiarando che:

- l'obbligazione economica viene assunta in via solidale dal **Terzo** che sottoscrive il presente contratto di ingresso per accettazione e assunzione solidale delle correlative obbligazioni;
- e/o il **Tutore / Curatore / Amministratore di Sostegno** chiede in nome e per conto dell'**Ospite** l'ingresso presso la RSA in conformità al provvedimento del Tribunale di Milano che si allega al presente contratto quale parte integrante dello stesso;

che è fissato in data .././.... L'onere del pagamento della Retta giornaliera decorre da tale giorno. Eventuali ritardi all'ingresso e/o all'avvio delle prestazioni non daranno diritto a rimborsi o diminuzioni dei compensi pattuiti per Retta.

L'Ente ha verificato al momento dell'ingresso che l'Ospite ha le caratteristiche e manifesta le condizioni di bisogno previste per le RSA, assicurando per l'inserimento in struttura che la presa in carico avviene secondo criteri di appropriatezza, favorendo la continuità assistenziale e precisando che eventuali situazioni complesse saranno comunicate alla ASL o al Comune.

2. L'Ospite e/o il Terzo si obbliga / obbligano al pagamento della retta di ricovero entro i termini e con le modalità previste dall'art.6. L'Ospite e/o il Terzo dichiara / dichiarano di farsi carico inoltre delle eventuali spese sanitarie non comprese nella retta giornaliera (visite specialistiche ed esami non riconosciuti dal SSR) e delle spese personali (abbigliamento, generi voluttuari).

3. L'Ospite e/o il Terzo si impegna / impegnano altresì:

- al versamento della somma di Euro 1.000,00 (mille/00) a titolo di deposito cauzionale che sarà restituito entro il giorno 30 del mese successivo a quello in cui il ricovero ha avuto termine, salvo quanto previsto dai successivi articoli 7 e 8;
- al rispetto degli obblighi dell'Ospite contenuti nella Carta dei Servizi che è parte integrante del presente contratto e che l'Ospite e/o il terzo e/o il tutore/il curatore/l'amministratore di sostegno dichiarano, sottoscrivendo il presente contratto, di aver ricevuto.

4. L'Ospite e/o il Terzo prende / prendono atto del fatto che nel corso del ricovero la Retta possa subire delle variazioni. L'Ente si riserva la facoltà di aumentare la Retta sulla base dell'aumento dell'indice ISTAT, dei maggiori oneri derivanti dagli aumenti contrattuali del personale, dei maggiori oneri derivanti dagli adeguamenti a normative nazionali e regionali, o in generale da comprovati aumenti di altre voci di costo dovuti ad interventi strutturali e/o ad altre voci di costo riferite a fattori produttivi imprescindibili. Dette variazioni devono essere comunicate all'Ospite e/o al Terzo per iscritto almeno 30 giorni prima dell'applicazione delle nuove tariffe, dando quindi allo stesso la facoltà di recedere dal presente contratto nei termini di cui all'art. 8.

5. La Retta giornaliera a carico dell'Ospite e/o del Terzo è di Euro al netto del contributo sanitario regionale e con l'applicazione del bollo previsto dalla normativa vigente in materia. Nella Retta sono inclusi i seguenti servizi:

- I servizi Sanitario Assistenziali (secondo quanto stabilito nel Piano Assistenziale Individuale e nel rispetto della normativa vigente):
 - Assistenza di Base;
 - Assistenza Infermieristica;
 - Assistenza Riabilitativa;
 - Assistenza Medica;
 - Animazione;
 - Farmaci, parafarmaci, ausili e presidi sanitari come previsto dalla normative vigente.
- I Servizi di supporto alla Persona:
 - Servizio di Barbiere e Parrucchiere (shampoo, taglio e piega al massimo una volta al mese);
 - Servizio di manicure/pedicure secondo le esigenze individuate dall'equipe medica della RSA;
 - Assistenza Religiosa;
 - Servizi Amministrativi;
 - Custodia denaro e valori;
 - Servizio Mortuario (escluse le spese e l'organizzazione dei funerali).
- I Servizi Alberghieri:
 - Ristorazione completa (bevande incluse) secondo quanto previsto dal menù della RSA e/o dall'equipe medica della RSA;
 - Pulizia degli ambienti e manutenzione aree verdi;
 - Lavanderia e Stireria di biancheria intima e indumenti personali (esclusi i capi che necessitano di trattamento a secco e/o professionale); piccoli rammendi;
 - Hall – Reception – Centralino;
 - Televisori nei soggiorni comuni e relativi oneri;

- Riscaldamento e raffrescamento di tutti gli ambienti.

Nella Retta sono esclusi i servizi che si riportano all'Allegato A con i relativi costi.

Le assenze temporanee comprensive dei ricoveri ospedalieri, sono disciplinate come segue: le assenze, anche se programmate, e la mancata fruizione per qualsivoglia motivo dei servizi oggetto del presente contratto, non danno diritto a rimborsi o diminuzioni dei compensi pattuiti per Retta. Gli stessi continueranno a decorrere come se l'Ospite fosse presente e usufruisse di tutti i servizi.

A fronte del pagamento della Retta l'Ente si impegna, ai sensi della normativa vigente, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- alla stipula e al mantenimento dell'assicurazione per la responsabilità civile conforme alla normativa vigente nazionale e regionale;
- al rispetto della privacy dell'ospite ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.:
 - il titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è Terranova Srl;
 - l'Ente ha fornito adeguata informativa all'Ospite e/o al Terzo, il quale ha prestato liberamente consenso al trattamento dei dati personali come da documento allegato, che si intende parte integrante del presente contratto; nel succitato allegato sono inoltre indicate le modalità di accesso alla documentazione socio sanitaria e l'indicazione dei nominativi delle persone autorizzate a parlare con il personale sanitario nonché i nominativi delle persone da contattare in caso di urgenze;
- alla predisposizione e aggiornamento della documentazione sanitaria e socio sanitaria;
- al rispetto dei protocolli assistenziali;
- alla diffusione della carta dei servizi;
- all'erogazione dei servizi secondo le modalità previste dalla carta dei servizi, in un'ottica di confronto continuo con i familiari dell'Ospite e rispetto delle abitudini dell'Ospite stesso (ad esempio: abitudini alimentari, orari dedicati al riposo, professione del culto, etc.).

Ai sensi dell'art. 1783-1786 C.C. l'Ente risponde:

1) quando le cose dell'Ospite gli sono state consegnate in custodia;

2) quando ha rifiutato di ricevere in custodia cose che aveva, ai sensi degli artt. 1783-1786 C.C., l'obbligo di accettare.

L'Ente ha l'obbligo di accettare le carte-valori, il danaro contante e gli oggetti di valore purché dettagliatamente indicati su apposito modulo sottoscritto da entrambe le parti. L'Ente può rifiutarsi di ricevere tali oggetti di valore soltanto se si tratti di oggetti pericolosi o che, tenuto conto dell'importanza e delle condizioni di gestione della RSA, abbiano valore eccessivo o natura ingombrante. L'Ente può esigere che la cosa consegnatagli sia contenuta in un involucro chiuso o sigillato. L'Ente non è invece responsabile di beni e oggetti personali di proprietà dell'Ospite e non consegnati con le modalità sopra descritte.

L'Ente si impegna, in conformità alla normativa nazionale e regionale vigente, a rilasciare la certificazione della Retta ai fini fiscali, per i servizi che prevedono la compartecipazione al costo da parte dell'Ospite, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi.

L'Ente si impegna, altresì, ad assolvere a tutti gli obblighi che, a prescindere dal richiamo nel presente contratto, derivino dalla L.R. 3/2008 s.m.i. e/o dalla normativa vigente.

6. Il pagamento della Retta mensile dovrà avvenire entro e non oltre il giorno 5 del mese in corso, attraverso addebito diretto sul proprio conto corrente bancario (modulo "mandato per addebito diretto SEPA DIRECT DEBIT CORE" [ex RID]). Ogni altra modalità di pagamento diversa da quella predetta deve essere concordata con l'Ente. Entro lo stesso termine dovrà avvenire il pagamento delle spese relative ai servizi extra retta usufruiti nel mese precedente.

7. In caso di mancato pagamento nei termini stabiliti sopra, l'Ospite e/o il Terzo è/sono tenuto/tenuti a corrispondere gli interessi di ritardato pagamento nella misura del tasso legale e comunque, in caso di mancato pagamento entro 10 giorni dalla scadenza, il contratto si intende

risolto di diritto e l'Ospite ha l'obbligo di lasciare la RSA entro 3 giorni, fatto salvo il diritto dell'Ente di trattenere il deposito cauzionale a soddisfazione totale o parziale di eventuali suoi crediti nei confronti dell'Ospite e/o del Terzo ed eventualmente di agire presso le competenti sedi per il recupero dei crediti stessi.

Qualora l'Ospite venga dimesso per ritardato o mancato pagamento, in ottemperanza alla normativa vigente, l'Ente si attiva affinché le dimissioni avvengano in forma assistita dal Comune o dalla ASL e non prima di giorni 3 (tre) dall'avvenuta comunicazione al Comune di residenza dell'Ospite affinché il medesimo Comune e l'Asl possano prestare la necessaria assistenza.

8. Qualora l'Ospite e/o il Terzo intenda / intendano recedere dal presente contratto, dovrà/dovranno dare preavviso all'Ente con comunicazione scritta almeno 30 giorni prima della data determinata ed entro il medesimo termine l'Ospite deve lasciare la RSA. Il mancato rispetto del termine di preavviso comporta il pagamento di una somma pari alla Retta giornaliera per il numero dei giorni del mancato preavviso.

In caso di decesso la Retta viene calcolata come segue: il pagamento di una somma pari a un periodo di 2 (due) giorni oltre alla data in cui l'abitazione è resa effettivamente libera.

Resta fermo l'obbligo da parte dell'Ospite e/o del Terzo di corrispondere le eventuali Rette arretrate e maturate fino alla data indicata nella disdetta come termine del ricovero o, in caso di ritardo nell'allontanamento dell'Ospite, fino al giorno della dimissione dello stesso.

9. L'Ente ha facoltà di recedere dal presente contratto e di dimettere l'Ospite qualora lo stesso tenga una condotta gravemente incompatibile con la vita comunitaria, commetta ripetute e gravi infrazioni alle regole della RSA e qualora le condizioni dell'Ospite siano di grave pregiudizio per la sicurezza degli altri Ospiti o per la propria (a titolo esemplificativo in caso di peggioramento delle condizioni cognitive in tal caso l'ospite verrà indirizzato in un centro specializzato per il trattamento delle demenze). La direzione dovrà comunicare l'insorgere delle condizioni di incompatibilità dell'Ospite, all'Ospite / al Terzo / al Tutore / al Curatore / all'Amministratore di Sostegno indicato nel contratto e le dimissioni avverranno non prima di giorni 7 (sette) dall'avvenuta comunicazione di cui sopra ed in forma assistita dal Comune e dall'ASL.

10. Il calcolo della Retta decorre dalla data di ingresso dell'Ospite in RSA e fa fede quella riportata nel fascicolo socio assistenziale, salvo casi di prenotazione del posto letto per l'importo definito in € giornalieri che, per il presente contratto, decorre dal

11. Eventuali modifiche alla normativa vigente devono intendersi automaticamente recepite dal presente contratto.

12. Il presente contratto ha durata:

 fino al

 oppure

 a tempo indeterminato.

e non può essere ceduto dalle parti salvo che con il consenso scritto delle stesse parti.

13. In caso di controversie sul contenuto, sull'esecuzione e sull'eventuale risoluzione del presente contratto, ivi compresi i rapporti di natura economica, è competente il Foro di Milano.

Letto, confermato, sottoscritto in duplice originale

Rozzano, lì .././....

L'Ospite

Il Terzo

Il Tutore/Curatore/AdS in nome e per conto dell'Ospite

Ganna Cristiano

L'Ente Terranova S.r.L.

Le clausole indicate ai n. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13 del presente atto devono intendersi conosciute ed espressamente approvate per iscritto dalle parti, ai sensi dell'art. 1341, comma 2 del C.C.

Rozzano, lì/....

L'Ospite

Il Terzo

Il Tutore/Curatore/AdS in nome e per conto dell'Ospite

Ganna Cristiano

L'Ente Terranova S.r.L.
